



06

Δεκεμβριος 2024

[www.green-courier.eu](http://www.green-courier.eu)

# NEWSLETTER

MAKE DELIVERY MORE ENVIRONMENTALLY FRIENDLY



**COURIERS GO GREEN**



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## CGG E-LEARNING HUB: ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΠΡΑΣΙΝΗ ΜΕΤΑΒΑΣΗ

Το CGG E-Learning Hub (Κέντρο Ηλεκτρονικής Μάθησης Couriers Go Green) έχει αναπτυχθεί επιτυχώς ως μια καινοτόμα, προσανατολισμένη στον χρήστη πλατφόρμα που μετασχηματίζει την επαγγελματική κατάρτιση στη βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα. Αυτό το εξατομικευμένο, αυτορυθμιζόμενο κέντρο μάθησης ενσωματώνει τα ερευνητικά αποτελέσματα του έργου και δίνει τη δυνατότητα στους εκπαιδευόμενους—οδηγούς, εργαζόμενους και στελέχη—να επιλέξουν σχετικά εκπαιδευτικά αντικείμενα και να προχωρήσουν με τον δικό τους ρυθμό. Επιπλέον, οι χρήστες μπορούν να αξιολογούν τις γνώσεις τους, να λαμβάνουν ανατροφοδότηση και να μοιράζονται τις επιτυχίες τους μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης.

Αυτό το ολοκληρωμένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα στοχεύει στην ενίσχυση των γνώσεων και δεξιοτήτων του προσωπικού στις μεταφορές εμπορευμάτων τελευταίου μιλίου. Εστιάζει σε κρίσιμες περιοχές για την «πρασίνιση» των υπηρεσιών ταχυμεταφορών, ταχυδρομείων και παραδόσεων, καθώς και στην υποστήριξη των δημόσιων αρχών που είναι υπεύθυνες για τη χάραξη πολιτικής και τη διαχείριση. Μέσα από έναν συνδυασμό διαλέξεων, παρουσιάσεων και πρακτικής εφαρμογής, οι συμμετέχοντες αποκτούν πρακτική εμπειρία, αναπτύσσουν βασικές δεξιότητες για την «πρασίνιση» των λειτουργιών τελευταίου μιλίου και αποκτούν την Επαγγελματική Πιστοποίηση Couriers Go Green—ένα διαπιστευτήριο που επιβεβαιώνει την εξειδίκευσή τους στις βιώσιμες πρακτικές.

Το πρόγραμμα περιλαμβάνει τρεις εκπαιδευτικές ενότητες:

- Ενότητα Α: Διακυβέρνηση
- Ενότητα Β: Διαχείριση
- Ενότητα Γ: Λειτουργία

Επιπλέον, περιλαμβάνει μια Ενότητα Πρακτικής Εξάσκησης και ένα τελικό Ηλεκτρονικό Τεστ, και τα δύο απαραίτητα για την πιστοποίηση. Οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να επιλέξουν από τρεις διαδρομές πιστοποίησης:

- Ενότητες Α και Β
- Ενότητες Α και Γ
- Ενότητες Α, Β και Γ

Η ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος διαρκεί από 30 έως 40 ώρες, ανάλογα με την επιλεγμένη διαδρομή, προσφέροντας ευελιξία στους εκπαιδευόμενους.

Η πλατφόρμα, διαθέσιμη στα ελληνικά, ουγγρικά, αγγλικά και ρουμανικά, μειώνει το κόστος κατάρτισης, ενισχύει τη διεθνή εφαρμογή και αποτελεί σημείο αναφοράς για την ανάπτυξη «πράσινων» δεξιοτήτων για εταιρείες ταχυμεταφορών. Συνδυάζοντας καινοτομία, ευελιξία και πρακτική γνώση, το CGG E-Learning Hub ανοίγει τον δρόμο για ένα βιώσιμο μέλλον στις μεταφορές τελευταίου μιλίου.



## COURIERS GO GREEN

### CGG: ΤΕΛΙΚΗ ΣΥΝΟΨΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Το έργο Couriers Go Green (CGG) σηματοδοτεί μια κρίσιμη στιγμή στην πορεία προς τη βιώσιμη εφοδιαστική. Με μια σειρά από καινοτόμα εργαλεία, εκπαιδευτικές ενότητες και πλαίσια, το CGG έχει εξοπλίσει τις υπηρεσίες ταχυμεταφορών, ταχυδρομείου και παραδόσεων με τους πόρους που χρειάζονται για τη μετάβαση σε πιο «πράσινες» και περιβαλλοντικά υπεύθυνες λειτουργίες.

Ως ένα από τα κεντρικά του επιτεύγματα, το Couriers Go Green E-Learning Hub έχει προσφέρει μια προσαρμόσιμη, αυτορυθμιζόμενη εκπαιδευτική πλατφόρμα, επιτρέποντας στους επαγγελματίες του κλάδου της εφοδιαστικής να αναπτύξουν κρίσιμες δεξιότητες στις πρακτικές «πράσινης» εφοδιαστικής. Διαθέσιμο στα ελληνικά, ουγγρικά, αγγλικά και ρουμανικά, το Hub ενσωματώνει πρωτοποριακό εκπαιδευτικό περιεχόμενο και προγράμματα πιστοποίησης, δίνοντας στους εργαζόμενους την ευελιξία να μαθαίνουν με τον δικό τους ρυθμό, ενώ αποκτούν πολύτιμα προσόντα για βιώσιμες λειτουργίες τελευταίου μιλίου.

Το Πλαίσιο Couriers Go Green Framework προσφέρει μια δομημένη μεθοδολογία για την ανάπτυξη και την επικαιροποίηση «πράσινων» στρατηγικών στον κλάδο της εφοδιαστικής και των ταχυμεταφορών. Αυτό το ολοκληρωμένο πλαίσιο δίνει έμφαση στη σημασία της βιωσιμότητας και της περιβαλλοντικής ευθύνης, παρέχοντας σαφή βήματα για τις εταιρείες ώστε να δημιουργήσουν αποτελεσματικές και μακροχρόνιες στρατηγικές πράσινης μετάβασης. Αποτελεί έναν κρίσιμο πόρο για οργανισμούς που επιδιώκουν να βελτιώσουν την περιβαλλοντική τους απόδοση και να ευθυγραμμιστούν με τους παγκόσμιους στόχους βιωσιμότητας.

Το Εργαλείο Στρατηγικού Σχεδιασμού για την Πράσινη Μετάβαση (Strategic Planning Green Framework Toolbox) είναι μια πολυδιάστατη πλατφόρμα που απευθύνεται στις υπηρεσίες ταχυμεταφορών, ταχυδρομείου και παραδόσεων, βοηθώντας τους παρόχους να δημιουργήσουν ή να βελτιώσουν τις «πράσινες» στρατηγικές τους. Βασισμένο στη μεθοδολογία Couriers Go Green, το εργαλείο ενσωματώνει διάφορους πόρους, εργαλεία και κατευθυντήριες γραμμές για τη στήριξη επιχειρήσεων στην εφαρμογή φιλικών προς το περιβάλλον πρακτικών. Απευθύνεται ιδιαίτερα σε CEOs, διευθυντές, υπεύθυνους περιβάλλοντος και διευθυντές λειτουργιών, δίνοντάς τους τη δυνατότητα να δημιουργήσουν καινοτόμες πράσινες στρατηγικές που μειώνουν τις εκπομπές άνθρακα και αυξάνουν τη συνολική βιωσιμότητα των λειτουργιών.

Το εργαλείο αυτοαξιολόγησης «Μέτρηση την Πράσινη Ετοιμότητά μου» (Measure my Green Readiness) αποτελεί βασικό πόρο για την αξιολόγηση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος μιας εταιρείας. Το εργαλείο αυτό βοηθά τις επιχειρήσεις να εκτιμήσουν το αποτύπωμα άνθρακά τους, να εντοπίσουν περιοχές προς βελτίωση και να εφαρμόσουν μέτρα για τη μείωση των εκπομπών.



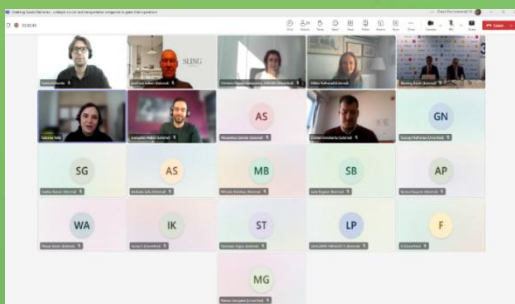


## COURIERS GO GREEN

Υποστηριζόμενο από αναγνωρισμένα πρότυπα, εξασφαλίζει διαφανή αναφορά των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, δίνοντας τη δυνατότητα στις επιχειρήσεις να παρακολουθούν την πρόοδό τους και να λαμβάνουν πρακτικά μέτρα προς πιο «πράσινες» λειτουργίες.

Το Σχήμα Πιστοποίησης Προσώπων CGG (CGG Persons Certification Scheme) δίνει τη δυνατότητα σε άτομα να αποκτήσουν παγκοσμίως αναγνωρισμένα διαπιστευτήρια στη διακυβέρνηση, διαχείριση και λειτουργία στον τομέα των ταχυμεταφορών. Συμβατό με τα πρότυπα ISO/IEC 17024, το πρόγραμμα πιστοποίησης ενισχύει τις γνώσεις και την ικανότητα των συμμετεχόντων στη βιώσιμη εφοδιαστική. Με την απόκτηση αυτής της πιστοποίησης, οι επαγγελματίες όχι μόνο αποδεικνύουν την εξειδίκευσή τους, αλλά και ανοίγουν νέες επαγγελματικές ευκαιρίες, κερδίζοντας ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στον κλάδο. Η εστίαση του σχήματος στην επάρκεια και στα ηθικά πρότυπα προσφέρει στους εργοδότες και στους πελάτες την εγγύηση υψηλής ποιότητας και βιώσιμων πρακτικών.

### ΔΙΑΔΟΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΣΕ 4 ΕΥΡΩΠΑΪΚΕΣ ΧΩΡΕΣ



Πλησιάζοντας στο τέλος του έργου Couriers Go Green, είχαμε την εξαιρετική ευκαιρία να διαδώσουμε τις εμπειρίες που αποκτήσαμε κατά τη διάρκεια των 2 ετών του έργου και να παρουσιάσουμε τα προϊόντα που δημιουργήσαμε για να καταστήσουμε τη διαχείριση, τις λειτουργίες και τις προσεγγίσεις των ταχυδρομικών, ταχυμεταφορικών και εταιρειών παράδοσης πιο «πράσινες» και βιώσιμες. Κατά τη διάρκεια του φθινοπώρου του 2024, διοργανώσαμε 5 εκδηλώσεις σε

διάφορες ευρωπαϊκές χώρες για να μοιραστούμε τη γνώση του έργου Couriers Go Green.

Η πρώτη εκδήλωση οργανώθηκε από το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας στην Ελλάδα στις 4 Σεπτεμβρίου, η δεύτερη πραγματοποιήθηκε από την EUGENE στην Κύπρο στις 18 Σεπτεμβρίου, στη συνέχεια η POSTA ROMANA διοργάνωσε εκδήλωση διάχυσης στη Ρουμανία στις 7 Νοεμβρίου, και τέλος το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο της Βουδαπέστης διοργάνωσε την ουγγρική εκδήλωση στη Βουδαπέστη στις 19 Νοεμβρίου. Η τελευταία εκδήλωση διάχυσης πραγματοποιήθηκε διαδικτυακά από την Dreven στις 13 Δεκεμβρίου.

Συνολικά, πάνω από 130 συμμετέχοντες από διάφορες χώρες συμμετείχαν σε αυτές τις εκδηλώσεις διάχυσης, προερχόμενοι από ένα ευρύ φάσμα οργανισμών προσωπικό εταιρειών ταχυμεταφορών και παράδοσης, CEOs, διευθυντές, εργαζόμενοι, καθώς και προσωπικό του τομέα των μεταφορών, τοπικοί φορείς λήψης αποφάσεων, εκπρόσωποι του κλάδου των logistics, περιβαλλοντικοί ή συγκοινωνιακοί σύμβουλοι, δήμοι, εκπαιδευτικά ιδρύματα και κοινωνικές επιχειρήσεις.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.



## COURIERS GO GREEN

### ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ CGG



Καθώς το έργο Couriers Go Green (CGG) πλησιάζει στο τέλος του, συγκεντρώσαμε τις συνεισφορές, τις εμπειρίες και τις γνώσεις από τη διαφορετική ομάδα εμπειρογνομόνων που ανέπτυξε το έργο.

Από την τεχνική εξειδίκευση έως τις στρατηγικές εταιρικής βιωσιμότητας, κάθε οργανισμός-μέλος του κοινοπραξίου πρόσφερε πολύτιμη τεχνογνωσία στο έργο, ενώ παράλληλα απέκτησε νέες γνώσεις και δεξιότητες που θα επηρεάσουν τους οργανισμούς τους, καθώς και το μέλλον των ταχυδρομικών, ταχυμεταφορικών και μεταφορικών εταιρειών.

#### Τι έφεραν οι εταίροι στο έργο CGG;

Το έργο διαθέτει έναν πλούσιο συνδυασμό δεξιοτήτων και πόρων λόγω της ποικιλίας των οργανισμών και των τομέων που συγκροτούν την κοινοπραξία της πρωτοβουλίας CGG.

Το **Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας** είχε τον ηγετικό ρόλο στην κοινοπραξία, αξιοποιώντας την εμπειρία του στη βελτιστοποίηση δικτύων, τη διαχείριση κυκλοφορίας, τα βιώσιμα επιχειρηματικά μοντέλα και τη λήψη αποφάσεων. Το ΠΘ συνέβαλε με την εκτενή του τεχνογνωσία στον σχεδιασμό βιώσιμων μεταφορών, τη πολυτροπικότητα, την αστική κινητικότητα, την ανάλυση συμπεριφοράς, τη μεταφορά εμπορευμάτων, τα συστήματα ευφώνων μεταφορών, την ανάλυση δεδομένων, την εκτίμηση επιπτώσεων κ.λπ., αναπτύσσοντας το CGG e-HUB, με έμφαση στο εκπαιδευτικό υλικό.

Το **Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο της Βουδαπέστης**, ως οργανισμός υποστήριξης επιχειρήσεων, πρόσφερε γνώση για τους κανονισμούς της ΕΕ στο πρόγραμμα σπουδών, ήταν υπεύθυνο για την εφαρμογή των διαδικασιών δοκιμής του CGG e-HUB και για τη διάδοση των αποτελεσμάτων των δράσεων του έργου σε εθνικό και διεθνές επίπεδο. Ο κύριος στόχος τους ήταν να μεταφέρουν καινοτόμες διεθνείς γνώσεις σχετικά με την πράσινη μετάβαση στον ουγγρικό τομέα της εφοδιαστικής αλυσίδας.

Η **DREVEN** πρόσφερε εμπειρία στην περιβαλλοντική έρευνα, την αξιολόγηση και τη συμβουλευτική, αξιοποιώντας την τεχνογνωσία της στην κατασκευή και επικοινωνία πράσινων στρατηγικών, καθώς και στις αναλύσεις περιβαλλοντικής βιωσιμότητας και την ποσοτικοποίηση του ανθρακικού αποτυπώματος. Οι συνεισφορές τους περιλάμβαναν την ανάπτυξη του 'Strategic Planning Green Framework' και του εργαλείου 'Measure my Green Readiness Tool', μεθοδολογίες που αποτελούνται από διαδοχικές φάσεις και βήματα με σαφείς οδηγίες, προτεινόμενες δράσεις και στόχους για τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος των εταιρειών ταχυμεταφορών.







## COURIERS GO GREEN

Η **Easy Mail** παρείχε σημαντική τεχνογνωσία και πόρους από τον ταχυδρομικό τομέα, προσφέροντας πρακτικές γνώσεις για τις προκλήσεις και τις ευκαιρίες της βιομηχανίας. Ηγήθηκε της πιλοτικής μελέτης δοκιμών του Strategic Planning Green Framework στις λειτουργίες της, παρέχοντας πολύτιμα σχόλια και διασφαλίζοντας την εφαρμοσιμότητα και αποτελεσματικότητά του.

Η **EUGENE** συνέβαλε με τεχνική εξειδίκευση, ιδιαίτερα στην ανάπτυξη διαδραστικών πλατφορμών μάθησης και εργαλείων αξιολόγησης. Ηγήθηκε του σχεδιασμού και του προγραμματισμού του Couriers Go Green e-HUB.

Η **ISONIKE** ανέπτυξε τα σχήματα πιστοποίησης του CGG e-HUB.

**Posta** βοήθησε στην ανάπτυξη και πιλοτική εφαρμογή των προϊόντων CGG με την εμπειρία της στον ταχυδρομικό κλάδο άνω των 160 ετών.

### Γνώσεις και Συμπεράσματα από το Έργο CGG



Οι συμμετέχοντες από τους διαφορετικούς τομείς του έργου τόνισαν τη μεγάλη αξία της εμπειρίας του CGG. Τα κύρια συμπεράσματα περιλάμβαναν την εμπάθυνση της κατανόησης των πρακτικών βιωσιμότητας από τους εταίρους και την ενσωμάτωση πράσινων μεθοδολογιών στις λειτουργίες τους, τη συνεργασία με ανθρώπους από διαφορετικές κουλτούρες και χώρες, καθώς και την απόκτηση ενός ελεύθερα προσβάσιμου διεθνούς δικτύου. Το έργο αποτέλεσε μια ευκαιρία για τους εταίρους να δουν βέλτιστες πρακτικές του τομέα, διαθέσιμα χρηματοδοτικά εργαλεία, εργαλεία και πολιτικές, ενισχύοντας την τεχνογνωσία τους στην προηγμένη ποσοτικοποίηση του ανθρακικού αποτυπώματος, την ανάπτυξη περιβαλλοντικών γνώσεων και τεχνικών για εκτιμήσεις και συμβουλευτική.

Οι εταίροι απέκτησαν πολύτιμες ευκαιρίες δικτύωσης και γνώρισαν την αξία της επικοινωνίας και των ηγετικών δεξιοτήτων για την επιτυχία ενός έργου. Μερικοί εφάρμοσαν τις νέες πράσινες στρατηγικές στις εταιρείες τους, χρησιμοποιώντας την ανεπτυγμένη εργαλειοθήκη, μειώνοντας το περιβαλλοντικό τους αποτύπωμα και αυξάνοντας την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων για τη βιωσιμότητα. Επιπλέον, οι εταίροι ανέπτυξαν εκπαιδευτικά προγράμματα που θα ενσωματωθούν στα μαθήματα του Τμήματος Πολιτικών Μηχανικών του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας, βοηθώντας στην εκπαίδευση τόσο προπτυχιακών όσο και μεταπτυχιακών φοιτητών.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## COURIERS GO GREEN

### Το CGG e-Hub: Ένα Κύριο Εργαλείο για την Πράσινη Μετάβαση

Μία από τις βασικές πτυχές του έργου CGG είναι η δημιουργία του CGG e-Hub — μιας φιλικής προς τον χρήστη, δυναμικής και διαδραστικής πλατφόρμας που προσφέρει βασικές δεξιότητες για την πράσινη μετάβαση και περιβαλλοντική εκπαίδευση για εταιρείες ταχυδρομικών, ταχυμεταφορών και μεταφορών. Το e-Hub επιτρέπει στους χρήστες να έχουν πρόσβαση σε μια ευρεία γκάμα πόρων, όπως εκπαιδευτικό υλικό, πιστοποιήσεις, εργαλεία αυτοαξιολόγησης οργανισμών και οδηγούς ανάπτυξης πράσινων στρατηγικών — όλα δωρεάν. Για τις εταιρείες που επιθυμούν να εφαρμόσουν ή να αναβαθμίσουν τις πράσινες στρατηγικές τους, το CGG e-Hub προσφέρει εργαλεία αυτοαξιολόγησης και εκπαίδευση βασισμένη σε δεξιότητες, δίνοντας τη δυνατότητα στις εταιρείες να αναλάβουν ενεργό ρόλο στο ταξίδι της βιωσιμότητάς τους.

Η φιλική προς τον χρήστη πλατφόρμα εξυπηρετεί εργαζομένους σε όλα τα επίπεδα του τομέα ταχυμεταφορών, από το προσωπικό λειτουργιών έως τους οδηγούς, επιτρέποντάς τους να μαθαίνουν με τον δικό τους ρυθμό και σύμφωνα με το πρόγραμμά τους.

Αυτή η ευελιξία καθιστά ευκολότερη την οργάνωση και παροχή εκπαίδευσης με συνέπεια σε όλο τον οργανισμό, μειώνοντας έτσι το κόστος που σχετίζεται με τις παραδοσιακές δια ζώσης εκπαιδευτικές συνεδρίες για τις εταιρείες ταχυμεταφορών.

Το CGG e-Hub έχει επίσης σημαντικές δυνατότητες για τους παρόχους επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, τους εκπαιδευτές και τους συμβούλους εκπαίδευσης, προσφέροντάς τους ένα μοναδικό και καινοτόμο εκπαιδευτικό προϊόν που υποστηρίζει την πράσινη μετάβαση, ενθαρρύνοντας βιώσιμες πρακτικές στις ταχυδρομικές και ταχυμεταφορικές εταιρείες. Ακόμη και οι υπεύθυνοι χάραξης πολιτικής θα ωφεληθούν από τα προϊόντα του έργου CGG, καθώς το έργο ευαισθητοποιεί σχετικά με τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των ταχυδρομικών δραστηριοτήτων, συμβάλλοντας σε ευρύτερες συζητήσεις για τη βιωσιμότητα και τις πράσινες πολιτικές στον κλάδο. Επιπλέον, υπερβαίνοντας τα όρια των τομέων, οι γνώσεις, η μεθοδολογία καθώς και τα καινοτόμα εργαλεία μπορούν να προσαρμοστούν σε άλλα προγράμματα βιωσιμότητας για να υποστηρίξουν και να αυξήσουν την ανταγωνιστικότητα των επιχειρήσεων.

Στο μέλλον, καθώς οι ταχυδρομικές, ταχυμεταφορικές, μεταφορικές και λογιστικές εταιρείες υιοθετούν την πράσινη μετάβαση, το CGG e-Hub θα αποτελέσει ένα ζωτικό αποθετήριο γνώσεων και εργαλείων για την πράσινη αλλαγή, βοηθώντας τον κλάδο να προχωρήσει προς ένα πιο βιώσιμο μέλλον.

**Μείνετε συντονισμένοι...**



**@Couriers Go Green**



**COURIERS GO GREEN**

**Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας**



**E.G. EUGENE GLOBAL Ltd.**



**Easy Mail SA**



**DREVEN Srl.**



**ISONIKE Ltd.**



**Budapest Chamber of  
Commerce and Industry**



BUDAPESTI  
KERESKEDELMI  
ÉS IPARKAMARA

**Compania Nationala  
POSTA ROMANA SA**



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.